

ALLGEMEINE LEISTUNGS- UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeines

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit der **alpha-team NetMarketing GmbH**, Geschäftsführung Werner Eckert, Alte Schmelze 11, 65201 Wiesbaden HRB-in Gründung, Amtsgericht Wiesbaden, Deutschland (nachfolgend **alpha-team**). Abweichende AGBs der Vertragspartner werden nicht Vertragsbestandteil.

2. Angebot - Angebotsunterlagen

Unser Angebot ist freibleibend, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt oder wir nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich erklärt haben. Ein Auftrag des Bestellers wird erst durch unsere schriftliche Bestätigung angenommen. Preiserhöhungen während der Mindestlaufzeit sind ausgeschlossen.

3. Dienstleistungsbeschreibung

Mit der Annahme des Auftrages kommt ein Vertrag über die Nutzung der Dienstleistung zustande. In den Leistungen ist ein kostenloser Support enthalten, der sich ausschließlich auf die Korrektur der von **alpha-team** zu verantwortenden Mängel auf der jeweiligen Internetseite beschränkt. Nimmt der Kunde Serviceleistungen in Anspruch, die nicht in der Auftragsbestätigung beschrieben wurden, so werden diese gemäß eines gesonderten Angebotes oder gemäß Service-Vertrag berechnet. Für alle abgeleiteten Werke von Abbildungen, Zeichnungen, Fotos und sonstigen Unterlagen, als Ganzes oder in Teilen, behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor; sie dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Besteller unserer ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung.

4. Vertragslaufzeit, Kündigung

Der Vertrag ist mit Ausnahme der im Angebot gekennzeichneten Angaben auf ein Jahr abgeschlossen und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn nicht drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wurde.

5. Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich die Rechnungen von **alpha-team** sofort nach Erhalt ohne Abzug zu überweisen. Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, so ist **alpha-team** berechtigt, wenn eine Zahlungserinnerung nicht nach angemessener Frist zum Ausgleich der offenen Rechnungen führt, den Internetauftritt bis zum Eingang des offenen Betrages zu sperren, oder den Vertrag zu kündigen und dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen..

6. Datensicherung

Der Kunde stellt **alpha-team** von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. **alpha-team** erstellt Sicherheitskopien der Daten auf den Webservern. Diese Leistung ist ohne Gewähr, dem Kunden wird daher dringend geraten zusätzliche eigene Sicherungskopien anzufertigen. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internets die potentielle Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören oder Teile Ihres Auftritts unberechtigt zu verändern, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. **alpha-team** haftet nicht für Verletzungen der Vertraulichkeit von E-Mail Nachrichten oder anders übermittelter Informationen. Wir speichern die Daten des Bestellers gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz.

7. Veröffentlichte Inhalte

Der Kunde stellt **alpha-team** von jeglicher Haftung für den Inhalt von übermittelten Webseiten frei. **alpha-team** sichert zu, dass in seinem Verantwortungsbereich die Verbreitung obszönen, pornographischen, bedrohlichen oder verleumderischen Materials nicht stattfindet. Für den Inhalt der Seiten ist der Kunde selbst verantwortlich. **alpha-team** kann den Vertrag fristlos kündigen und den Internetauftritt sofort sperren, falls der gewünschte Inhalt der Seiten gegen geltendes Recht verstößt, Dritte negativ darstellt oder öffentlichen Anstoß erregt (Pornographie etc.)

8. Haftung, Schadenersatzansprüche

alpha-team übernimmt keine Garantie dafür, dass der Internetauftritt permanent verfügbar ist, fühlen uns aber verpflichtet eine Verfügbarkeit > 99% sicherzustellen. Die Dienstleistung von **alpha-team** ist die Erstellung des vereinbarten Internetauftrittes sowie die Bereitstellung im Internet auf unseren Servern. Für Störungen innerhalb des Internet können wir keine Haftung übernehmen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch den Server verursacht wurden. Haftung und Schadenersatzansprüche sind auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt. Dem Kunden ist bekannt, dass die erstellten Internetseiten nur mit Browsern angesprochen werden können, die sich an die aktuellen HTTP-Spezifikationen halten. Zu diesen zählen zum Beispiel aktuelle Versionen von Mozilla, Safari, Opera, Netscape® und Microsoft®. Für unterschiedliche Darstellungen bedingt durch den jeweils benutzten Browser (Internet-Zugangsprogramm) sind wir nicht verantwortlich. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Darstellungen und Inhalte des bestellten Internetauftrittes ist seitens **alpha-team** ausgeschlossen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, freien Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

9. Paymentssysteme

Rückbelastung:
Die Bank kann die Rückzahlung von Forderungsbeträgen verlangen, wenn der berechtigte Karteninhaber die Transaktion bestreitet.
Sicherheitsrisiken:
Im Falle des Verdachtes unberechtigter Zugriffe Unbekannter auf den Server, sperrt das **alpha-team** unverzüglich das Kartenzahlungssystem bis zur Klärung.
Sorgfaltspflicht:
Das **alpha-team** unterliegt höchster Sorgfaltspflicht für alle auf dem Server zwischengespeicherter Daten, haftet aber nicht für fehlgeleitete Transaktionen. Protokolle erlauben jederzeit die Prüfung aller erfolgten Transaktionen.

10. Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen hiervon unberührt.

11. Gerichtsstand - Erfüllungsort

Es gilt deutsches Recht. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nicht anderes ergibt, ist Erfüllungsort Amtsgericht Wiesbaden.

Stand Januar 2010